Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. А. Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Тыва, в 2020 году**

Кызыл, 2020

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Методологический раздел……………………………………………………………………... | 4 |
| 2. Информация об активности участников образовательного процесса, о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки……………………………….. | 13 |
| 2.1. Информация об активности участников образовательного процесса по оценке качества условий осуществления образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году……………………………………. | 13 |
| 2.2. Информация о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки……… | 16 |
| 3. Рейтинги образовательных организаций Республики Тыва по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году ……………………………………………………………………………………………3.1 Общий рейтинг образовательных организаций……………………………………………... | 1818 |
| 3.2. Рейтинги образовательных организаций в разрезе муниципальных образований……….. | 20 |
| 3.3. Отдельные рейтинги для учреждений среднего профессионального, общего, дошкольного и дополнительного образования.…………………………………………………..3.3.1. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Среднее профессиональное образование»…………….…………………………………………………………………………. | 3636 |
| 3.3.2. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Общее образование»…………….………………………………………………………………………….3.3.3. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Дошкольное образование»………………3.3.4. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Дополнительное образование»…………. | 363739 |
| 4. Частные рейтинги образовательных организаций Республики Тыва в разрезе отдельных показателей и критериев оценки…………………………………………………………………4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»…………………………………………………………………… | 4041 |
| 4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»…………… | 47 |
| 4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»………………………... | 51 |
| 4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»........................................................................................................................................ | 56 |
| 4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» …………… | 60 |
| 5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки  | 64 |
| Приложение 1. Общий рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2020 годуПриложение 2. Отдельные рейтинги для учреждений среднего профессионального, общего, дошкольного и дополнительного образованияПриложение 3. Фотоотчет по результатам сбора информации |  |

**1. Методологический раздел**

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»),

2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;

3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводилось на основании:

* постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
* Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от
13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Методических рекомендаций, разработанных в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

* открытость и доступность информации об образовательной организации;
* комфортность условий предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (Пинф) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пинф= ( | Истенд+Исайт | )×100, | (1.1) |
| 2×Инорм |

где

Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (Пдист)определяется по формуле:

Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)

где:

Тдист– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

Сдист– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (Пдист)принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» (Поткруд), определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поткруд= ( | Устенд+Усайт | )×100, | (1.3) |
| 2×Чобщ |

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации.

 (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)

где:

Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги[[1]](#footnote-1) (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» (Пкомфуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пкомфуд =  | Укомф |  ×100, | (2.3) |
| Чобщ |

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (Поргдост) определяется по формуле:

Поргдост = Торгдост × Соргдост, (3.1)

где:

Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

Соргдост– количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (Поргдост)принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (Пуслугдост)определяется по формуле:

Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)

где:

Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

Суслугдост– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (Пуслугдост)принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пдостуд = ( | Удост | )×100, | (3.3) |
| Чинв |

где

Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пперв.конт уд = ( | Уперв.конт | )×100, | (4.1) |
| Чобщ |

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показ.услугуд = ( | Уоказ.услуг | )×100, | (4.2) |
| Чобщ |

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пвежл.дистуд = ( | Увежл.дист | )×100, | (4.3) |
| Чобщ |

где

Увежл.дист- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» (Преком)определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Преком = ( | Уреком | )×100, | (5.1) |
| Чобщ |

где

Уреком- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Порг.услуд = ( | Уорг.усл | )×100, | (5.2) |
| Чобщ |

где

Уорг.усл- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» (Пуд)определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пуд = ( | Ууд | )×100, | (5.3) |
| Чобщ |

где

Ууд- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услугобразовательнымиорганизациями рассчитываются следующим образом:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5, (6)

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

К1n=(0,3×Пnинф + 0,3×Пnдист + 0,4× Пn-откруд)

К2n=(0,5×Пnкомф.усл + 0,5×Пn-комфуд)

К3n=(0,3×Пn-оргдост + 0,4×Пn-услугдост + 0,3× Пn-достуд)

К4n=(0,4×Пn-перв.конт уд + 0,4×Пn-оказ.услугуд + 0,2×Пn-вежл.дистуд)

К5n=(0,3×Пnреком + 0,2×Пn-орг.услуд + 0,5×Пnуд),

Пnинф **...** Пnуд  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

**2. Информация об активности участников образовательного процесса, о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки**

**2.1. Информация об активности участников образовательного процесса по оценке качества условий осуществления образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями были использованы следующие основные источники информации:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

3) помещения и прилегающие территории обследуемых организаций;

4) мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 26 326 единиц.

Таблица 2.1 – Численность проголосовавших в разрезе муниципальных образований

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Число проголосовавших** | **Контингент обучающихся на 2019–2020 учебный год** | **Активность граждан – участников образовательного процесса, в %**  |
| Чаа-Хольский кожуун | 462 | 445 | 103,82% |
| Овюрский кожуун | 372 | 453 | 82,12% |
| г. Кызыл | 7665 | 9366 | 81,84% |
| Монгун-Тайгинский кожуун | 1471 | 1886 | 78,00% |
| Дзун-Хемчикский кожуун | 4149 | 5968 | 69,52% |
| Пий-Хемский кожуун | 2422 | 3817 | 63,45% |
| Тес-Хемский кожуун | 1946 | 3127 | 62,23% |
| Улуг-Хемский кожуун | 1042 | 1769 | 58,90% |
| г. Ак-Довурак | 1294 | 2326 | 55,63% |
| Барун-Хемчикский кожуун | 222 | 413 | 53,75% |
| Эрзинский кожуун | 1402 | 2709 | 51,75% |
| Каа-Хемский кожуун | 893 | 1812 | 49,28% |
| Чеди-Хольский кожуун | 306 | 647 | 47,30% |
| Тандинский кожуун | 958 | 2519 | 38,03% |
| Кызылский кожуун | 1058 | 3034 | 34,87% |
| Сут-Хольский кожуун | 131 | 421 | 31,12% |
| Тоджинский кожуун | 294 | 1400 | 21,00% |
| Бай-Тайгинский кожуун | 196 | 1120 | 17,50% |
| Тере-Хольский кожуун | 43 | 545 | 7,89% |
| **Итого** | 26326 | 43777 | 60,14% |

Активность граждан – участников образовательных отношений по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями представлена в таблице 2.1. Определена она как отношение количества участников опроса (выборочная совокупность) к общему числу участников образовательного процесса (объему генеральной совокупности), представлена в процентах.

Для формирования объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования были использованы следующие рекомендацие, представленными в таблице 2.2:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получатели образовательных услуг** | **Учреждения дополнительного образования** | **Учреждения дошкольного, общего образования** | **Учреждения среднего профессионального образования** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Обучающиеся | **-** | **+****лица, достигшие 14 лет** | **+** |
| родители (законные представители) | **+** | **+** | **+** |
| Генеральная совокупность | Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества | Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества | Соответствует двойной численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества |
| Выборочная совокупность | 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность. |

Из девятнадцати муниципальных образований Республики Тыва, в которых проводилась оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, самые высокие показатели участия в анкетном опросе наблюдаются в Чаа-Хольском кожууне (103,82 % проголосовавших).

**1.2. Информация о выполнении требования обеспечения не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки**

В разрезе муниципальных образований в 6 из 19 районов Республики Тыва не было выполнено требование по обеспечению не менее 40%-го участия в процедуре независимой оценки: Тандинский кожуун (38,03 %), Кызылский кожуун (34,87 %), Сут-Хольский кожуун (31,12 %), Тоджинский кожуун (21,00 %), Бай-Тайгинский кожуун (17,50 %), Тере-Хольский кожуун (7,89 %). Данного порога не достигли следующие 12 образовательных организации:

Таблица 2.2 – Список учреждений, не обеспечивших 40 %-ный порог голосования респондентов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Число проголосо-вавших** | **Численность контингента**  | **% от общего числа воспитанников** |
| 1 | Тандинский кожуун | ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум» | 22 | 347 | 6% |
| 2 | Тандинский кожуун | ГБОУ «Кызыл-Арыгская школа-интернат» | 33 | 115 | 29% |
| 3 | Кызылский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Кууларпгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» | 316 | 1667 | 19% |
| 4 | Кызылский кожуун | МАДОУ детский сад «Ромашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | 65 | 190 | 34% |
| 5 | Сут-Хольский кожуун | МБОУ Хор-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | 30 | 230 | 13% |
| 6 | Сут-Хольский кожуун | МБОУ Бора-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | 46 | 121 | 38% |
| 7 | Тоджинский кожуун | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа с. Тоора-Хем имени Леонида Борандаевича Чадамба" Тоджинского кожууна | 173 | 828 | 21% |
| 8 | Тоджинский кожуун | МБОУ ДО «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна» | 121 | 572 | 21% |
| 9 | Бай-Тайгинский кожуун | МБУ ДО " Тээлинская детско-юношеская спортивная школа" с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва" | 7 | 933 | 1% |
| 10 | Тере-Хольский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа села Кунгуртуг Тере-Хольского района Республики Тыва | 18 | 358 | 5% |
| 11 | Тере-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва | 5 | 38 | 13% |
| 12 | Тере-Хольский кожуун | МБДОУ «Детская школа искусств» Тере-Хольского кожууна Республики  | 20 | 149 | 13% |

**3. Рейтинги образовательных организаций Республики Тыва по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

**3.1 Общий рейтинг образовательных организаций**

Показатель оценки качества по отрасли сферы образования в Республике Тыва составляет 79,64 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности в Республике Тыва находится на достаточно высоком уровне.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

Sou =∑Soun / Nou ,

где:

* Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;
* Soun – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;
* Nou – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен муниципальному автономному образовательному учреждению дошкольного образования муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва, общий показатель составил 93,68 баллов из 100 максимально возможных.

Таблица 3.1 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Республики Тыва, в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | **93,68** |
| 2 | Бай-Тайгинский кожуун | МАОУ Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **92,16** |
| 3 | Эрзинский кожуун | МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва | **91,16** |
| 4 | Сут-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **90,30** |
| 5 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 города Турана | **89,28** |

Наименьшее количество баллов получила муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва, ей было присвоено 65,58 баллов.

Таблица 3.2 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Республики Тыва, в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Туранская средняя общеобразовательная школа № 1 Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **67,94** |
| 2 | г. Кызыл | ГБНУ Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы | **67,20** |
| 3 | Кызылский кожуун | МБДОУ детский сад «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением направлений (интеллектуального, физического, экологического) с. Сукпак муниципального района «Кызылский кожуун» | **66,34** |
| 4 | Каа-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва | **65,66** |
| 5 | Кызылский кожуун | МБОУ Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | **65,58** |

Общий рейтинг всех образовательных организаций, участвовавших в независимой оценке, представлен в приложении 1.

**3.2. Рейтинги образовательных организаций в разрезе муниципальных образований**

В разрезе муниципальных образований в Сут-Хольском кожууне общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности имеет наибольшее значение (87,38 балла), наименьшее – в Тоджинском кожууне (71,47 баллов).

Рисунок 3.1 – Среднее значение общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе муниципальных образований, в баллах

Рассмотрим рейтинг образовательных учреждений по каждому муниципальному району в отдельности.

**1. г. Кызыл**

В независимой оценке качества в 2020 году участвовало 15 учреждений образования города Кызыл.

Значение общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями по городу Кызыл составляет 78,61 балла из 100 максимально возможных, что ниже среднего по региону.

Лидером рейтинга стало государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» (87,72 баллов).

Таблица 3.3 – Топ-5 лучших образовательных учреждений г. Кызыл, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» | **87,72** |
| 2 | МАОУ «Лицей № 15 имени Героя Советского Союза Н.Н. Макаренко» города Кызыла Республики Тыва  | **83,96** |
| 3 | ГБОУ ДО Республики Тыва "Республиканский центр развития дополнительного образования " | **83,60** |
| 4 | ГБОУ РТ "Средняя общеобразовательная школа № 10 для детей с ограниченными возможностями здоровья» | **82,76** |
| 5 | РОО музыкально-художественная школа-интернат им. Р.Д. Кенденбиля | **82,76** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получило государственное бюджетное научное учреждение Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы (67,2 баллов).

Таблица 3.4 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений г. Кызыл, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 11 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла Республики Тыва» | **74,46** |
| 12 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва" | **74,00** |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 8 города Кызыла Республики Тыва» | **73,56** |
| 14 | ГБПОУ РТ «Училище Олимпийского резерва (техникум)» | **69,96** |
| 15 | ГБНУ Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы | **67,20** |

**2. г. Ак-Довурак**

В г. Ак-Довурак в перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества, вошли 4 образовательных организации:

- МБДОУ детский сад «Светлячок» города Ак-Довурак;

 - ГБПОУ РТ «Ак-Довуракский горный техникум»;

- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г. Ак-Довурака имени Тамдын-оол Сесенмаа Саятыевны- Героя Социалистического труда;

- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г. Ак-Довурака Республики Тыва.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в г. Ак-Довурак составил 80,06 баллов из 100 максимально возможных (значение выше среднего по региону). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное учреждение дошкольного образования детский сад «Светлячок» города Ак-Довурак, которому присвоено 82,14 баллов.

Таблица 3.5 – Рейтинг образовательных учреждений г. Ак-Довурак, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Светлячок» города Ак-Довурак | **82,14** |
| 2 | ГБПОУ РТ «Ак-Довуракский горный техникум» | **81,7** |
| 3 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1 г. Ак-Довурака имени Тамдын-оол Сесенмаа Саятыевны- Героя Социалистического труда | **80,28** |
| 4 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г. Ак-Довурака Республики Тыва | **76,12** |

Последнее место в рейтинге среди образовательных организаций г. Ак-Довурак заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Ак-Довурака Республики Тыва (76,12 баллов).

**3. Бай-Тайгинский кожуун**

Среди образовательных учреждений Бай-Тайгинского кожууна в независимой оценке качества приняли участие 2 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Бай-Тайгинском кожууне составил 82,93 балла из 100 максимально возможных; значение показателя выше среднего по региону.

Первое место в рейтинге Бай-Тайгинского кожууна получило муниципальное автономное образовательное учреждение общего образования Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва», которому присвоено 92,16 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования "Тээлинская детско-юношеская спортивная школа" с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва" (73,70 баллов).

Таблица 3.6 – Рейтинг образовательных учреждений Бай-Тайгинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МАОУ Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **92,16** |
| 2 | МБУ ДО " Тээлинская детско-юношеская спортивная школа" с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва" | **73,70** |

**4. Барун-Хемчикский кожуун**

В 2020 году в Барун-Хемчикском кожууне приняли участие в независимой оценке качества 4 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Барун-Хемчикском кожууне составил 77,36 баллов из 100 максимально возможных, что ниже среднего по региону. Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва, которому присвоено 85,74 балла.

Таблица 3.6 – Рейтинг образовательных учреждений Барун-Хемчикского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Салгакчы» с.Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **85,74** |
| 2 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва» | **77,90** |
| 3 | МБДОУ детский сад «Аян» с. Аянгаты Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **73,64** |
| 4 | МБДОУ детский сад «Сайзанак» с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **72,14** |

Последнее место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сайзанак» с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва, ему было присвоено 72,14 баллов.

**5. Дзун-Хемчикский кожуун**

В независимой оценке качества в 2020 году участвовали 28 учреждений образования Дзун-Хемчикского кожууна.

Значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений по Дзун-Хемчикскому кожууну составляет 80,45 балла из 100 максимально возможных, что выше среднего по региону.

Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение Шеминская средняя общеобразовательная школа муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва (87,84 баллов).

Таблица 3.7 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Дзун-Хемчикского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ Шеминская средняя общеобразовательная школа муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **87,84** |
| 2 | МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» с. Бажын-Алаак Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **87,44** |
| 3 | МБДОУ детский сад комбинированного вида "Родничок" г.Чадаана Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **86,54** |
| 4 | МБОУ Ийменская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **86,48** |
| 5 | МБОУ Хорум-Дагская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **86,44** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение Баян-Талинская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва (68,78 баллов).

Таблица 3.8 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений Дзун-Хемчикского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 24 | МБОУ Чыргакинская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **73,92** |
| 25 | МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Чыраа-Бажы муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **73,16** |
| 26 | МБДОУ Детский сад «Херел» с. Хондергей муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **72,88** |
| 27 | МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» с. Хайыракан муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **71,02** |
| 28 | МБОУ Баян-Талинская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **68,78** |

**6. Каа-Хемский кожуун**

Среди учреждений образования Каа-Хемского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 5 организаций. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Каа-Хемском кожууне составил 75,98 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Первое место в рейтинге Каа-Хемского кожууна получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей центр детского творчества с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва, которому присвоено 88,82 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению средняя общеобразовательная школа с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва (65,66 баллов).

Таблица 3.9 – Рейтинг образовательных учреждений Каа-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ ДОД центр детского творчества с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва | **88,82** |
| 2 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Кок-Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва | **79,20** |
| 3 | МБОО ДО «Сарыг-Сепская детско-юношеская спортивная школа» | **76,44** |
| 4 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Суг-Бажы Каа-Хемского района Республики Тыва | **69,78** |
| 5 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва | **65,66** |

**7. Кызылский кожуун**

В 2020 году в Кызылском кожууне приняли участие в независимой оценке качества 4 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Кызылском кожууне составил 73,50 баллов из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (78,84 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун», которому присвоено 83,56 баллов.

Таблица 3.10 – Рейтинг образовательных учреждений Кызылского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» | **83,56** |
| 2 | МАДОУ детский сад «Ромашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | **78,50** |
| 3 | МБДОУ детский сад «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением направлений (интеллектуального, физического, экологического) с. Сукпак муниципального района «Кызылский кожуун» | **66,34** |
| 4 | МБОУ Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | **65,58** |

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва (65,58 баллов).

**8. Монгун-Тайгинский кожуун**

В независимой оценке качества в Монгун-Тайгинском кожууне участвовали в текущем году 10 учреждений.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Монгун-Тайгинском кожууне составил 82,33 баллов из 100 максимально возможных, значение выше среднего по области. Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хунчугеш» села Мугур-Аксы муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва», которому присвоено 86,80 баллов.

Таблица 3.11 – Рейтинг образовательных учреждений Монгун-Тайгинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад № 1 «Хунчугеш» села Мугур-Аксы муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **86,80** |
| 2 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 2 «Чечек» села Мугур-Аксы муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **84,98** |
| 3 | МБДОУ детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением эколого-валеологического развития воспитанников № 3 «Аленушка» села Кызыл-Хая муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **84,66** |
| 4 | МБУ ДО «Подростковый клуб «Орнамент» с. Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва | **84,60** |
| 5 | МАДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 5 «Хамнаарак» с. Мугур-Аксы муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **84,16** |
| 6 | МБОУ Моген-Буренская средняя общеобразовательная школа с. Кызыл-Хая муниципального района «Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва» | **84,08** |
| 7 | МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва | **83,60** |
| 8 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. Мугур-Аксы Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва | **82,76** |
| 9 | МБДОУ детский сад № 4 «Сайзанак» села Мугур-Аксы муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **75,40** |
| 10 | МБОУ «Тоолайлыгская начальная общеобразовательная школа Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва» | **72,22** |

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение МБОУ «Тоолайлыгская начальная общеобразовательная школа Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва» (72,22 балла).

**9. Овюрский кожуун**

Среди учреждений образования Овюрского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 4 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Овюрском кожууне составил 81,18 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя выше среднего по региону.

Первое место в рейтинге Овюрского кожууна получило муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Хунчугеш» с. Хандагайты Овюрского кожууна, которому присвоено 84,08 балла. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению «Ак-Чыраанская средняя общеобразовательная школа Овюрского кожууна» (77,02 балла).

Таблица 3.12 – Рейтинг образовательных учреждений Овюрского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» с. Хандагайты Овюрского кожууна | **84,08** |
| 2 | МБУ ДО «Дом творчества Овюрского кожууна" | **82,64** |
| 3 | МБДОУ детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна | **80,98** |
| 4 | МБОУ «Ак-Чыраанская средняя общеобразовательная школа Овюрского кожууна» | **77,02** |

**10. Пий-Хемский кожуун**

В 2020 году в Пий-Хемском кожууне приняли участие в независимой оценке качества 24 организации.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Пий-Хемском кожууне составил 80,36 баллов из 100 максимально возможных, значение выше среднего по республике. Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 города Турана, которому присвоено 89,28 баллов.

Таблица 3.13 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Пий-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 города Турана | **89,28** |
| 2 | МБОУ Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **89,18** |
| 3 | МБОУ Хадынская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **87,34** |
| 4 | МБОУ Аржаанская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **86,06** |
| 5 | МБОУ Уюкская средняя общеобразовательная школа имени Василия Яна Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **85,72** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение Туранская средняя общеобразовательная школа № 1 Пий-Хемского кожууна Республики Тыва (67,94 балла).

Таблица 3.14 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений Пий-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 20 | МБОУ Хутинская основная общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **74,90** |
| 21 | МБОУ Тарлагская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **74,72** |
| 22 | МБДОУ детский сад «Чойган» с. Хут Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **74,54** |
| 23 | МБОУ Сесерлигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **68,62** |
| 24 | МБОУ Туранская средняя общеобразовательная школа № 1 Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **67,94** |

**11. Сут-Хольский кожуун**

Среди учреждений образования Сут-Хольского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Сут-Хольском кожууне составил 87,38 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя значительно выше среднего по региону.

Первое место в рейтинге Сут-Хольского кожууна заняло муниципальное бюджетное образовательное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва, которому присвоено 90,30 баллов. Последнее место присуждено муниципальному бюджетному образовательному учреждению МБОУ Хор-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва (83,04 балла).

Таблица 3.15 – Рейтинг образовательных учреждений Сут-Хольского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **90,30** |
| 2 | МБОУ Бора-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **88,80** |
| 3 | МБОУ Хор-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **83,04** |

**12. Тандинский кожуун**

В 2020 году в Тандинском кожууне вошли в состав участников независимой оценки качества 11 организаций.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Тандинском кожууне составил 78,23 балла из 100 максимально возможных, значение ниже среднего по области (78,84 балла). Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Теремок» села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва, которому присвоено 81,94 балла.

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва (70,10 баллов).

Таблица 3.16 – Рейтинг образовательных учреждений Тандинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ Детский сад «Теремок» села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва | **81,94** |
| 2 | МБДОУ Детский сад «Березка» села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва | **81,80** |
| 3 | МБДОУ Детский сад «Березка» села Дурген Тандинского кожууна Республики Тыва | **81,68** |
| 4 | МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа села Бай-Хаак Тандинского кожууна Республики Тыва | **80,60** |
| 5 | МБОУ Средняя общеобразовательная школа села Сосновка Тандинского кожууна Республики Тыва | **79,00** |
| 6 | МБДОУ Детский сад «Солнышко» села Межегей Тандинского кожууна Республики Тыва | **78,96** |
| 7 | ГБОУ «Кызыл-Арыгская школа-интернат» | **78,72** |
| 8 | МБДОУ Детский сад «Ручеек» села Сосновка муниципального района «Тандинский кожуун» Республики Тыва | **77,26** |
| 9 | МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» села Кочетово Тандинского кожууна Республики Тыва | **76,48** |
| 10 | ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум» | **73,96** |
| 11 | МБОУ Средняя общеобразовательная школа села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва | **70,10** |

**13. Тере-Хольский кожуун**

Среди учреждений образования Тере-Хольского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 3 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в Тере-Хольском кожууне составил 73,15 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Первое место в рейтинге Тере-Хольского кожууна заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детская школа искусств» Тере-Хольского кожууна Республики, которому присвоено 76,44 баллов. Последнее место присвоено муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва (70,38 баллов).

Таблица 3.17 – Рейтинг образовательных учреждений Тере-Хольского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ «Детская школа искусств» Тере-Хольского кожууна Республики  | **76,44** |
| 2 | МБОУ средняя общеобразовательная школа села Кунгуртуг Тере-Хольского района Республики Тыва | **72,64** |
| 3 | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва | **70,38** |

**14. Тес-Хемский кожуун**

В Тес-Хемском кожууне в 2020 году вошли в состав участников независимой оценки качества 18 организаций.

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Тес-Хемском кожууне составил 80,13 баллов из 100 максимально возможных, значение выше среднего по республике. Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дамырак» с. Самагалтай (88,02 баллов).

Таблица 3.18 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Тес-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Дамырак» с. Самагалтай Муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **88,02** |
| 2 | МБОУ Самагалтайская средняя общеобразовательная школа №1 муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **84,32** |
| 3 | МБОУ Кызыл-Чыраанская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **83,56** |
| 4 | МБДОУ детский сад «Аленушка» с. Шуурмак муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **83,40** |
| 5 | МБДОУ детский сад «Белек» с. Белдир-Арыг муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва | **82,52** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение Чыргаландинская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» (70,66 баллов).

Таблица 3.19 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений Тес-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 14 | МБДОУ детский сад «Ч.Ч. Дандаа» с. Ак-Эрик муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **78,22** |
| 15 | МБДОУ детский сад «Сайзанак» с. О-Шынаа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **76,34** |
| 16 | МАДОУ детский сад «Аян» с. Самагалтай Тес-Хемского кожууна Республики Тыва | **75,90** |
| 17 | МБОУ О-Шынаанская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва | **73,56** |
| 18 | МБОУ Чыргаландинская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **70,66** |

**15. Тоджинский кожуун**

Среди учреждений образования Тоджинского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 2 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования в районе составил 71,47 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Таблица 3.20 – Рейтинг образовательных учреждений Тоджинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ ДО «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна» | **72,38** |
| 2 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа с. Тоора-Хем имени Леонида Борандаевича Чадамба" Тоджинского кожууна | **70,56** |

Первое место в рейтинге Тоджинского кожууна заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна», которому присвоено 72,38 баллов.

**16. Улуг-Хемский кожуун**

В 2020 году в Улуг-Хемском кожууне вошли в состав участников независимой оценки качества 8 организаций.

Таблица 3.21 – Рейтинг образовательных учреждений Улуг-Хемского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | ГБОУ «Аграрная школа-интернат Республики Тыва» | **86,50** |
| 2 | МАДОУ детский сад комбинированного вида № 3 «Ручеек» г. Шагонар | **86,18** |
| 3 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Хайыраканский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва" | **82,86** |
| 4 | МАУ ДО Центр детского туризма муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | **81,96** |
| 5 | МАДОУ детский сад комбинированного вида № 1 «Солнышко» г. Шагонар | **79,68** |
| 6 | МАДОО детский сад комбинированного вида № 4 «Челээш» г. Шагонар | **78,86** |
| 7 | МБОУ «Гимназия г. Шагонара муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | **77,86** |
| 8 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Кок-Чыраанский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | **72,08** |

Общий показатель оценки качества в сфере образования в Улуг-Хемском кожууне составил 80,75 баллов из 100 максимально возможных, значение выше среднего по республике (78,84 балла). Лидером рейтинга стало государственное бюджетное образовательное учреждение «Аграрная школа-интернат Республики Тыва», которому присвоено 86,50 баллов.

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кок-Чыраанский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (72,08 баллов).

**17. Чаа-Хольский кожуун**

Среди учреждений образования Чаа-Хольского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 4 организации. Общий показатель оценки качества в сфере образования составил 76,27 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя ниже среднего по региону.

Таблица 3.22 – Рейтинг образовательных учреждений Чаа-Хольского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ Средняя общеобразовательная школа с. Ак -Дуруг Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва | **81,10** |
| 2 | МБДОУ детский сад «Сайзанак» с. Булун-Терек Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва | **77,48** |
| 3 | МБОУ Средняя общеобразовательная школа с. Булун-Терек Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва | **75,02** |
| 4 | МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Шанчы Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва» | **71,46** |

Первое место в рейтинге Чаа-Хольского кожууна заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ак -Дуруг Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва, которому присвоено 81,10 баллов.

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Шанчы Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва» (71,46 баллов).

**18. Чеди-Хольский кожуун**

В независимой оценке качества в 2020 году участвовали 3 учреждения образования Чеди-Хольского кожууна.

Значение общего показателя оценки качества образовательных учреждений в кожууне составило 77,11 баллов из 100 максимально возможных, что ниже среднего показателя по региону.

Таблица 3.23 – Рейтинг образовательных учреждений Чеди-Хольского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБОУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Чеди-Хольского кожууна | **80,04** |
| 2 | МБОУ средняя общеобразовательная школа сумона Сайлыг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва | **77,16** |
| 3 | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва | **74,12** |

Первое место в рейтинге Чаа-Хольского кожууна заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Чеди-Хольского кожууна, которому присвоено 80,04 балла.

Аутсайдер в рейтинге района - муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва (74,12 баллов).

**19. Эрзинский кожуун**

Среди учреждений образования Эрзинского кожууна в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 15 организаций. Общий показатель оценки качества в сфере образования в районе составил 80,78 баллов из 100 максимально возможных; значение показателя выше среднего по региону.

Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва (93,68 баллов).

Таблица 3.24 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Эрзинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | **93,68** |
| 2 | МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва | **91,16** |
| 3 | МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва | **87,88** |
| 4 | МБОУ средняя общеобразовательная школа имени Кыргыс Идама села Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | **86,42** |
| 5 | МБДОУ детский сад №2 «Хензигбей» компенсирующего вида с.Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | **85,74** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества получило муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Эрзинская средняя школа имени Соян Чакар" Эрзинского кожууна Республики Тыва (71,76 баллов).

Таблица 3.25 – Топ-5 аутсайдеров - образовательных учреждений Эрзинского кожууна, в баллах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 11 | МБОУ «Основная малокомплектная общеобразовательная школа» села Качык Эрзинского кожууна Республики Тыва | **76,58** |
| 12 | МБОУ Кызыл-Сылдысская средняя общеобразовательная школа с. Булун-Бажы Эрзинского кожууна Республики Тыва | **74,66** |
| 13 | МБДОУ детский сад №4 «Салгал» села Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | **72,62** |
| 14 | МБОУ ДОД подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | **71,86** |
| 15 | МБОУ "Эрзинская средняя школа имени Соян Чакар" Эрзинского кожууна Республики Тыва | **71,76** |

Рейтинг образовательных организаций в разрезе муниципальных образований и отдельных критериев оценки представлен в приложении 2.

**3.3. Отдельные рейтинги для учреждений среднего профессионального, общего, дошкольного и дополнительного образования**

**3.3.1. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Среднее профессиональное образование»**

Среди учреждений, относящихся к сфере «Среднее профессиональное образование», в независимой оценке качества в 2020 году приняли участие 5 организаций. Среднее значение общего показателя оценки качества составило 77,59 баллов из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум» (81,70 баллов)

Таблица 3.26 – Рейтинг образовательных учреждений республики Тыва в сфере «Среднее профессиональное образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | г. Ак-Довурак | ГБПОУ РТ «Ак-Довуракский горный техникум» | **81,70** |
| 2 | г. Кызыл | ГБПОУ РТ «Республиканский медицинский колледж» | **81,36** |
| 3 | г. Кызыл | ГБПОУ РТ «Кызылский колледж искусств имени А.Б. Чыргал-оола» | **80,98** |
| 4 | Тандинский кожуун | ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум» | **73,96** |
| 5 | г. Кызыл | ГБПОУ РТ «Училище Олимпийского резерва (техникум)» | **69,96** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено государственному бюджетному профессиональному образовательному учреждению республики Тыва «Училище Олимпийского резерва (техникум)» (69,96 баллов).

**3.3.2. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Общее образование»**

К сфере «Общее образование» относятся 72 учреждения из 154, подлежащих обследованию в 2020 году. Среднее значение общего показателя оценки качества в данной сфере составило 83,50 баллов из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало муниципальное автономное образовательное учреждение Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (92,16 баллов).

Таблица 3.27 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Общее образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Бай-Тайгинский кожуун | МАОУ Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **92,16** |
| 2 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 города Турана | **89,28** |
| 3 | Пий-хемский кожуун | МБОУ Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **89,18** |
| 4 | Сут-Хольский кожуун | МБОУ Бора-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **88,80** |
| 5 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Шеминская средняя общеобразовательная школа муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **87,84** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному бюджетному образовательному учреждению Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва (65,58 баллов).

Таблица 3.29 – 5 аутсайдеров – образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Общее образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Баян-Талинская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **68,78** |
| 2 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Сесерлигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **68,62** |
| 3 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Туранская средняя общеобразовательная школа № 1 Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | **67,94** |
| 4 | Каа-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва | **65,66** |
| 5 | Кызылский кожуун | МБОУ Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | **65,58** |

**3.3.3. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Дошкольное образование»**

К сфере «Дошкольное образование» относятся 66 учреждений из 154, подлежащих обследованию в 2020 году. Среднее значение общего показателя оценки качества в данной сфере составило 82,89 баллов из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва (93,68 баллов).

Таблица 3.29 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Дошкольное образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | **93,68** |
| 2 | Эрзинский кожуун | МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва | **91,16** |
| 3 | Сут-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | **90,30** |
| 4 | Тес-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Дамырак» с. Самагалтай Муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | **88,02** |
| 5 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва | **87,88** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детский сад «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением направлений (интеллектуального, физического, экологического) с. Сукпак муниципального района «Кызылский кожуун» (66,34 баллов).

Таблица 3.30 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Дошкольное образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад №4 «Салгал» села Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | **72,62** |
| 2 | Барун-Хемчикский кожуун | МБДОУ детский сад «Сайзанак» с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | **72,14** |
| 3 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» с. Хайыракан муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | **71,02** |
| 4 | Тере-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва | **70,38** |
| 5 | Кызылский кожуун | МБДОУ детский сад «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением направлений (интеллектуального, физического, экологического) с. Сукпак муниципального района «Кызылский кожуун» | **66,34** |

**3.3.4. Рейтинг организаций, относящихся к сфере «Дополнительное образование»**

К сфере «Дополнительное образование» относятся 17 учреждений из 154, подлежащих обследованию в 2020 году. Среднее значение общего показателя оценки качества в данной сфере составило 84,04 балла из 100 возможных.

Лидером рейтинга стало муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей центр детского творчества с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва (88,82 балла).

Таблица 3.31 – Топ-5 лучших образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Дополнительное образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Каа-Хемский кожуун | МБОУ ДОД центр детского творчества с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва | **88,82** |
| 2 | г. Кызыл | ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» | **87,72** |
| 3 | Монгун-Тайгинский кожуун | МБУ ДО «Подростковый клуб «Орнамент» с. Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва | **84,60** |
| 4 | г.Кызыл | ГБОУ ДО Республики Тыва «Республиканский центр развития дополнительного образования» | **83,60** |
| 5 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ ДО «Детско-юношеский центр города Турана» | **82,90** |

Наименьшее значение по общему показателю оценки качества присвоено государственному бюджетному научному учреждению Министерства образования и науки Республики Тыва институту развития национальной школы (67,20 баллов).

Таблица 3.32 – Топ-5 аутсайдеров – образовательных учреждений Республики Тыва в сфере «Дополнительное образование», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование муниципального образования** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества** |
| 1 | Каа-Хемский кожуун | МБОО ДО «Сарыг-Сепская детско-юношеская спортивная школа» | **76,44** |
| 2 | Бай-Тайгинский кожуун | МБУ ДО «Тээлинская детско-юношеская спортивная школа" с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | **73,70** |
| 3 | Тоджинский кожуун | МБОУ ДО «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна» | **72,38** |
| 4 | Эрзинский кожуун | МБОУ ДОД подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | **71,86** |
| 5 | г.Кызыл | ГБНУ Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы | **67,20** |

**4. Частные рейтинги образовательных организаций Республики Тыва в разрезе отдельных показателей и критериев оценки**

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным показателям, целесообразно рассмотреть результаты исследования в разрезе отдельных групп показателей.

Диаграмма 4.1 – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 4 и 5 группы показателей («Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 93,50 и 92,09 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (47,72 балла из 100 возможных).

**4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Рисунок 4.1 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 80,13 баллов из 100 максимально возможных.

Лидерами по данной группе показателей являются 8 учреждений, набравшие более 90 баллов из 100:

Таблица 4.1 – Топ-8 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | г. Кызыл | ГБПОУ РТ «Республиканский медицинский колледж» | 95,20 |
| 2 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 города Турана | 94,80 |
| 3 | Овюрский кожуун | МБУ ДО «Дом творчества Овюрского кожууна" | 92,40 |
| 4 | Дзун-Хемчикский кожуун | МАДОУ детский сад «Малышок» г. Чадаана муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | 91,90 |
| 5 | Эрзинский кожуун | МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва | 91,60 |
| 6 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Аржаанская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 90,80 |
| 7 | Каа-Хемский кожуун | МБЛУ ДОД центр детского творчества с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва | 90,70 |
| 8 | г.Кызыл | РОО музыкально-художественная школа-интернат им. Р.Д. Кенденбиля | 90,60 |

Таблица 4.2 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Кызылский кожуун | МБДОУ детский сад «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением направлений (интеллектуального, физического, экологического) с. Сукпак муниципального района «Кызылский кожуун» | 61,40 |
| 2 | Эрзинский кожуун | МБОУ Кызыл-Сылдысская средняя общеобразовательная школа с. Булун-Бажы Эрзинского кожууна Республики Тыва | 61,00 |
| 3 | Тандинский кожуун | ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум» | 57,50 |
| 4 | Тоджинский кожуун | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа с. Тоора-Хем имени Леонида Борандаевича Чадамба" Тоджинского кожууна | 55,20 |
| 5 | Эрзинский кожуун | МБОУ ДОД подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | 51,60 |

Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеют муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва» (51,60 балла) и муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Тоора-Хем имени Леонида Борандаевича Чадамба» Тоджинского кожууна» (55,20 балла).

В разрезе муниципальных образований наибольшее значение по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации» имеет Бай-Тайгинский кожуун (86,20 баллов), наименьшее значение – Тоджинский кожуун (66,90 баллов).

Рисунок 4.2 – Значения показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации» в разрезе муниципальных образований, в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» самый высокий балл получило государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Республиканский медицинский колледж» (96,00 баллов).

Наименьшее количество баллов присвоено муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детскому саду «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва (33 балла).

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по всем обследуемым организациям составляет 64,72 балла.

Снижение данного показателя более чем в трети случаев связано с отсутствием следующих данных на официальном сайте учреждений:

- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение показателя составило 74,67 баллов.

8 образовательных учреждения набрали наивысшие 100 баллов, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг.

Лишь 2 учреждения не набрали ни одного балла: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва и государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум».

Более чем в 60 % обследованных учреждений на официальном сайте отсутсвует раздел «Часто задаваемые вопросы».

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 19 учреждений из 12 муниципальных образований получили максимальные 100 баллов.

В меньшей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» оказались участники образовательного процесса в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа с. Шанчы Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва» (74 балла).

**4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»**

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами являются 5 учреждений, набравшие максимальные 100 баллов:

* муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва,
* муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва,
* муниципальное бюджетное образовательное учреждение Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва,
* муниципальное бюджетное образовательное учреждение Ийменская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва,
* муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Хензигбей» компенсирующего вида с.Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва.

Аутсайдером по данному разделу является муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Херел» с. Хондергей муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва (45,50 баллов).

Таблица 4.3 – Топ-5 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 2 | Сут-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Челээш» с. Бора-Тайга Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 3 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Шиви0222222222222лигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 4 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Ийменская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 5 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад №2 «Хензигбей» компенсирующего вида с.Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |

Таблица 4.4 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Чыраа-Бажы муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | 54,50 |
| 2 | Тоджинский кожуун | МБОУ ДО «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна» | 52,00 |
| 3 | Барун-Хемчикский кожуун | МБДОУ детский сад «Аян» с. Аянгаты Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 48,00 |
| 4 | г. Кызыл | ГБНУ Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы | 48,00 |
| 5 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБДОУ Детский сад «Херел» с. Хондергей муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва | 45,50 |

В разрезе муниципальных образований итоговый показатель раздела «Комфортность условий предоставления услуг» наибольшего значения достигает в обследованных учреждениях города Ак-Довурак (90,25 баллов), наименьшего – в Тоджинском кожууне (64,50 баллов).

Диаграмма 4.4 – Рейтинг показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наивысшего числа баллов достигли 93 образовательных учреждений (по 100 баллов).

Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 83,75 баллов. Снижение баллов по данному показателю более чем в половине учреждений было связано с отсутствием:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- навигации внутри организации;

- питьевой воды.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, достигает максимального значения в 11 организациях из 167.

Минимальное значение зафиксировано в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средняя общеобразовательная школа с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва и муниципальном бюджетном образовательном учреждении Туранская средняя общеобразовательная школа № 1 Пий-Хемского кожууна Республики Тыва (по 49 баллов).

**4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»**

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Диаграмма 4.6 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 47,72 балла, что является минимальным значением среди всех пяти разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва (86,20 баллов из 100 возможных). Муниципальному бюджетному образовательному учреждению Сесерлигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва по данному критерию присвоено лишь 14 баллов из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

Таблица 4.5 – Топ-6 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | 86,20 |
| 2 | Бай-Тайгинский кожуун | МАОУ Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» | 78,00 |
| 3 | г. Кызыл | ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» | 76,00 |
| 4 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» с. Бажын-Алаак Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 76,00 |
| 5 | Сут-Хольский кожуун | МБОУ Хор-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва | 72,00 |
| 6 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 72,00 |

Таблица 4.6 – Топ-6 аутсайдеров по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Чыргакинская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 19,20 |
| 2 | Тес-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Сайзанак» с. О-Шынаа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | 18,00 |
| 3 | Тес-Хемский кожуун | МАДОУ детский сад «Аян» с. Самагалтай Тес-Хемского кожууна Республики Тыва | 18,00 |
| 4 | Эрзинский кожуун | МБОУ ДОД подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва | 17,40 |
| 5 | Кызылский кожуун | МБОУ Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва | 17,10 |
| 6 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Сесерлигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 14,00 |

Диаграмма 4.7 – Рейтинг показателей группы «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе муниципальных образований, в баллах

В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в Сут-Хольском кожууне (72 балла), наименьшего – в Кызылском кожууне (38,28 баллов).

По первому критерию данного раздела «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» самую высокую оценку получили 3 учреждения: муниципальное автономное образовательное учреждение Кара-Хольская средняя общеобразовательная школа имени Кужугета Серээевича Шойгу с. Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва», государственное бюджетное образовательное учреждение «Аграрная школа-интернат Республики Тыва», муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Куулар пгт. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» (по 80 баллов).

В ходе проведенного мониторинга сайтов в 31 учреждении не обнаружен ни один из следующих показателей, свидетельствующих об оборудовании помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов:

1) оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);

2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

4) наличие сменных кресел-колясок;

5) специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения.

Среднее значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет лишь 28,19 баллов.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Хунчугеш» с. Бажын-Алаак Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва получили наивысшие 100 баллов. 19 учреждений республики не получили ни одного балла в связи с отсутствием условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Средний показатель по данному критерию составил 34,85 баллов.

Столь невысокое среднее значение показателя, характеризующего обеспечение условий доступности, которые позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими, было связано с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались участники образовательного процесса, имеющие инвалидность, в 95 учреждениях (по 100 баллов). Абсолютно недовольны доступностью услуг для инвалидов участники образовательного процесса в 6 учреждениях (0 баллов).

**4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Диаграмма 4.9 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 93,50 баллов. Максимального значения по данной группе критериев достигли 15 учреждений.

Таблица 4.7 – Топ-15 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 2 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 3 | г. Кызыл | ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» | 100,00 |
| 4 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Ийменская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 5 | Барун-Хемчикский кожуун | МБДОУ детский сад «Салгакчы» с.Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 6 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Солнышко» сумона Хадынский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 7 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Открытая (сменная) общеобразовательная школа города Турана Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 8 | Тес-Хемский кожуун | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа имени Оюн Седен-оола» муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | 100,00 |
| 9 | Улуг-Хемский кожуун | МАУ ДО Центр детского туризма муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | 100,00 |
| 10 | Тандинский кожуун | МБДОУ Детский сад «Березка» села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 11 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Чебурашка» поселка Найырал Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 12 | Тандинский кожуун | МБОУ ДОД Детско-юношеская спортивная школа села Бай-Хаак Тандинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 13 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад № 2 города Турана Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 14 | Эрзинский кожуун | МБОУ «Основная малокомплектная общеобразовательная школа» села Качык Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 15 | Тере-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва | 100,00 |

Минимальное значение среди всех обследованных учреждений получило государственное бюджетное научное учреждение Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы (73,40 баллов).

Таблица 4.8 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Бай-Тайгинский кожуун | МБУ ДО " Тээлинская детско-юношеская спортивная школа" с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва" | 79,40 |
| 2 | Монгун-Тайгинский кожуун | МБОУ «Тоолайлыгская начальная общеобразовательная школа Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва» | 77,80 |
| 3 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 77,40 |
| 4 | Улуг-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Кок-Чыраанский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | 76,40 |
| 5 | г. Кызыл | ГБНУ Министерства образования и науки Республики Тыва институт развития национальной школы | 73,40 |

Диаграмма 4.10 – Рейтинг показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений» является максимальным для организаций Сут-Хольского кожууна (97,67 баллов), минимальным – для учреждений Чаа-Хольского кожууна (87 баллов).

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, заявили все участники опроса из 27 образовательных учреждений. Меньше всего оказались удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средняя общеобразовательная школа с. Кок-Чыраанский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (65 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 92,05 баллов.

В 29 образовательных учреждениях полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 100 % опрошенных. Меньше прочих удовлетворены данным критерием респонденты в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Тээлинская детско-юношеская спортивная школа» с. Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва" (71 %). Средний показатель по данному критерию составил 92,6 баллов.

В образовательных организациях удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия все опрошенные в 41 образовательном учреждении. Средний показатель по данному критерию среди всех обследованных организаций равен 95,06 баллов. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна (75 баллов).

**4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Диаграмма 4.11 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 92,09 баллов. 11 образовательных учреждений получили максимальные 100 баллов. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна (70,00 баллов).

Таблица 4.10 – Топ-11 лидеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 2 | Пий-Хемский кожуун | МБОУ Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 3 | Эрзинский кожуун | МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 4 | г. Кызыл | ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» | 100,00 |
| 5 | Дзун-Хемчикский кожуун | МБОУ Ийменская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 6 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Аленушка» с. Аржаан Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 7 | Овюрский кожуун | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» с. Хандагайты Овюрского кожууна | 100,00 |
| 8 | Тес-Хемский кожуун | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа имени Оюн Седен-оола» муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» | 100,00 |
| 9 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад «Чебурашка» поселка Найырал Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 10 | Пий-Хемский кожуун | МБДОУ детский сад № 2 города Турана Пий-Хемского кожууна Республики Тыва | 100,00 |
| 11 | Эрзинский кожуун | МБОУ «Основная малокомплектная общеобразовательная школа» села Качык Эрзинского кожууна Республики Тыва | 100,00 |

Таблица 4.11 – Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Наименование образовательного учреждения** | **Общий показатель качества, в баллах** |
| 1 | г. Кызыл | МБДОУ «Детский сад № 8 города Кызыла Республики Тыва» | 75,20 |
| 2 | Улуг-Хемский кожуун | МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Кок-Чыраанский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» | 73,80 |
| 3 | Тандинский кожуун | МБОУ Средняя общеобразовательная школа села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва | 73,60 |
| 4 | г. Кызыл | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла Республики Тыва» | 71,90 |
| 5 | Тере-Хольский кожуун | МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва | 70,00 |

Рассмотрим результаты опроса в разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев. О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все участники опроса из 29 образовательных учреждений, расположенных в 11 муниципальных образованиях. Меньше всего готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 8 города Кызыла Республики Тыва» (62,00 балла). Средний показатель по данному критерию составил 90,87 балла.

Все опрошенные в 19 образовательных учреждениях полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Меньше прочих удовлетворены данным критерием также респонденты в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва (60 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 89,01 балла.

В целом условиями оказания услуг в образовательной организации удовлетворены все опрошенные в 27 образовательных учреждениях, средний показатель равен 91,68 балла. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла Республики Тыва» (73 балла).

Наибольшее число удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательных организациях в разрезе муниципальных образований оказалось в Овюрском кожууне (среднее значение сводного показателя раздела – 95,83 балла). Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в Тере-Хольском кожууне (82 балла).

Диаграмма 4.12 – Рейтинг показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

**5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества их работы.

По результатам независимой оценки качества можно сделать следующие выводы:

1. В целом по Республике Тыва наблюдается невысокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки. Лишь в 60,14 % обследованных организаций выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия участников образовательного процесса в процедуре независимой оценки.

Показатель оценки качества сферы образования в Республике Тыва составляет 79,64 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности в Республике Тыва находится на достаточно высоком уровне.

В рейтинге обследованных образовательных организаций первое место по общему показателю оценки качества присвоено муниципальному автономному образовательному учреждению дошкольного образования муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Хуннээрек» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва, общий показатель составил 93,68 баллов из 100 максимально возможных.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного образования, как доброжелательность и компетентность работников, удовлетворение качеством предоставленных услуг и материально техническим обеспечением, а также готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Республике Тыва, находятся на достаточно высоком уровне. Средние значения данных показателей составляют 93,50 и 92,09 баллов, соответственно. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.

В процессе анализа полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

* образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг;
* актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся;
* обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы;
* систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий учащихся;
* особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
1. Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2.Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). [↑](#footnote-ref-1)