



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

«25» декабря 2019 г.

№ 1593- д

г. Кызыл

Об утверждении критериев, методики оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, организации и проведении мониторинга

Во исполнение п. 1.3.1. и п. 1.3.2. плана мероприятий по реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на основании приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26 июня 2019 года №335 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством просвещения Российской Федерации государственной услуги по оценке качества оказываемых социально-ориентированными некоммерческими организациями общественно-полезных услуг» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Критерии, методики оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

1.2. Форму мониторинга оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

1.3. Форму мониторинга обучения специалистов оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, прошедших дополнительную профессиональную программу;

2. Региональному оператору – ГБОУ «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения «Сайзырал»» (Монгуш А.З.):

2.1. Провести мониторинг реализации мероприятий по оказанию консультативными пунктами услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, срок до 30 декабря 2019 г.;

2.2. Провести мониторинг обучения специалистов оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи,

прошедших дополнительную профессиональную программу, срок до 30 декабря 2019 г.

3. Представить отчет о результатах мониторингов в срок до 31 декабря 2019 г.;

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на первого заместителя министра образования С.М. Ощепкову.

Министр



Т.О. Санчаа

**Критерии, методики оценки качества
оказываемых населению услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи**

1. Соответствие оказываемых консультативных услуг установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).
2. Наличие у специалистов и работников, также у привлеченных по договорам (гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.
3. Удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством оказания консультативных услуг (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения консультативных пунктов, связанные с оказанием ею консультативных услуг.
4. Открытость и доступность информации о консультативных пунктах (центрах).
5. Отсутствие некоммерческой организации, при которой функционирует консультативный пункт (центр) в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

Приложение № 2
к приказу
Министерства образования
и науки Республики Тыва
от «25» декабря 2019 г.
№ 1593 -Д

**Форма мониторинга оценки качества
оказываемых населению услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи**

№	Критерии оценки качества оказания общественно-полезных услуг	Соответствует/ не соответствует	Вид документа, характеристика результата
1.	Соответствие оказываемых консультативных услуг установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).		
2.	Наличие у специалистов и работников, также у привлеченных по договорам (гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.		
3.	Удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством оказания консультативных услуг (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения консультативных пунктов, связанные с оказанием ею консультативных услуг	доля	
4.	Открытость и доступность информации о консультативных пунктах (центрах).		
5.	Отсутствие некоммерческой организации, при которой функционирует консультативный пункт (центр) в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.		

Приложение № 3
к приказу
Министерства образования
и науки Республики Тыва
от «15» сентября 2019 г.
№ 1593 -д

**Форма мониторинга обучения специалистов оказывающих услуги
психолого-педагогической, методической и консультативной помощи,
прошедших дополнительную профессиональную программу**

№	Наименование консультативных пунктов (центров)	Общее количество специалистов и работников, оказывающих консультативные услуги, из них прошедших дополнительную профессиональную программу	Наименование дополнительной программы повышения квалификации, место прохождения курсов повышения квалификации
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			