Приложение № 2

к приказу

Министерства образования

и науки Республики Тыва

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

№\_\_\_\_\_\_\_\_-д

**Форма мониторинга оценки качества**

**оказываемых населению услуг психолого-педагогической,**

**методической и консультативной помощи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии оценки качества оказания общественно-полезных услуг** | **Соответствует/**  **не соответствует** | **Вид документа, характеристика результата** |
| 1. | Соответствие оказываемых консультативных услуг установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее  содержанию (объем, сроки, качество предоставления). |  |  |
| 2. | Наличие у специалистов и работников, также у привлеченных по договорам (гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц. |  |  |
| 3. | Удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством оказания консультативных услуг (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения  консультативных пунктов, связанные с оказанием ею консультативных услуг | *доля* |  |
| 4. | Открытость и доступность информации о консультативных пунктах (центрах). |  |  |
| 5. | Отсутствие некоммерческой организации, при которой функционирует консультативный пункт (центр) в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов,  заключенных в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе  в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и  муниципальных нужд" в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций. |  |  |

Приложение № 3

к приказу

Министерства образования

и науки Республики Тыва

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

№\_\_\_\_\_\_\_\_-д

**Форма мониторинга обучения специалистов оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, прошедших дополнительную профессиональную программу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование консультативных пунктов (центров)** | **Общее количество специалистов и работников, оказывающих консультативные услуги, из них прошедших дополнительную профессиональную программу** | **Наименование дополнительной программы повышения квалификации, место прохождения курсов повышения квалификации** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| … |  |  |  |