ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Л. Кирикова

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»

г. Кызыл 2019

**ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

НОК – независимая оценка качества

НОКОУ – независимая оценка качества образовательных учреждений

ГБОУ – Государственное бюджетное образовательное учреждение

МБОУ – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

СПО – среднее профессиональное образование

ГБПОУ – Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

МБДОУ – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

ГБОУ ДО – Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

МБОУ ДО – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

МАОУ – Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

СОШ – Средняя общеобразовательная школа

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[Введение 4](#_Toc26482179)

[1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности 6](#_Toc26482180)

[2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования 9](#_Toc26482181)

[2.1 Выборка 10](#_Toc26482182)

[2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 10](#_Toc26482183)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Республики Тыва 21](#_Toc26482184)

[4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Республики Тыва 30](#_Toc26482185)

[5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Тыва с указанием лучших организаций по результатам анализа 46](#_Toc26482186)

[6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Республики Тыва по результатам НОКОУ 53](#_Toc26482187)

[7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Республики Тыва 54](#_Toc26482188)

[7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет 54](#_Toc26482189)

[7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва 56](#_Toc26482190)

**Введение**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году образовательными организациями Республики Тыва - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Минфина России от 7 мая  2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

**1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Республики Тыва.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5 Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10.Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Республики Тыва.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Республики Тыва.

**Объект исследования** – 402 образовательные организации Республики Тыва, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1). По видам образовательных услуг: среднее профессиональное образование – 11 организаций; общее образование – 172 организации; дошкольные образовательные учреждения – 187 организаций; учреждения дополнительного образования – 32.

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Республики Тыва в 2019 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: с 27 сентября по 17 октября 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;

- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

* образовательные программы дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования и среднего профессионального образования.

-рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

-разработаны инструкции проведения опроса;

-осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций Республики Тыва;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Тыва, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

* информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством

просвещения Российской Федерации. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

**2 Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Республики Тыва проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Приложение 3).

**2.1 Выборка**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 117252 человека. Выборочная совокупность – 59507 респондентов (Приложение 4), из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Тыва.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

**2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Республики Тыва использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1,2.2)

*Таблица 2.1* *Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам)*

| Перечень информации | на информацион-ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Основные сведения** |  |  |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |  |  |
| 1. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | **Х** | * **\*** |
| **III. Документы (в виде копий)** |  |  |
| 1. Устав образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. |  |  |
| 1. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор |  |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | **Х** |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | * \* | * \* |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **Х** | * \* |
| **IV. Образование** |  |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | **Х** |  |
| 1. Информация о формах обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | **Х** |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |  |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | **Х** |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **Х** |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) |  |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **Х** |  |
| 1. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | * **\*** |
| *Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:* |  |  |
| 1. Уровень образования | **Х** |  |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** |  |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** |  |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |  |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **Х** |  |
| **V. Руководство. Педагогический состав** |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **Х** |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |  |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| **VII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |  |  |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | **Х** |  |
| **VIII. Платные образовательные услуги** |  |  |
| 1. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| **IX. Финансово-хозяйственная деятельность** |  |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **Х** |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **Х** |  |
| **X. Вакантные места для приема (перевода)** |  |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |  |  |
| **Всего** | **17 (15\*\*)** | **50 (44\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **Инорм**, уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*)

*Таблица 2.2 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам)*

| Перечень информации | на информацион-ных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **I. Основные сведения** |  |  |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |  |  |
| 1. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | **Х** | * **\*** |
| **III. Документы (в виде копий)** |  |  |
| 1. Устав образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **Х** |  |
| 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. |  |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | **Х** |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | * \* | * \* |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)\* | **Х** | * \* |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **Х** | * \* |
| **IV. Образование** |  |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | **Х** |  |
| 1. Информация о формах обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | **Х** |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации) | * **\*** | * **\*** |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |  |  |
| 1. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **Х** |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **Х** |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, | **Х** |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | * **\*** | * **\*** |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают\*:* | | |
| 1. Уровень образования | **Х** | * **\*** |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | * **\*** | * **\*** |
| **V. Образовательные стандарты** |  |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **Х** |  |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **Х** |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** |  |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **Х** |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **Х** |  |
| **VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **Х** |  |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)\* | **Х** | * **\*** |
| **IX. Платные образовательные услуги** |  |  |
| 1. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** |  |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **Х** |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **Х** |  |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** |  |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **Х** |  |
| **Всего** | **15(Инорм\*\*)** | **50(Инорм\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**Инорм**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

**3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Республики Тыва**

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *99,69 баллов (из 100 возможных)* набрало **муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва**. На втором месте в рейтинге по данному критерию – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва» (*98,73 балла*). На третьем месте с результатом *97 баллов* – тринадцать оцениваемых организаций. Последнее место с результатом *52,99 баллов* занимает Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *98,30 баллов* набрало **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла Республики Тыва"**. Второе место в рейтинге по критерию 1 с результатом *97 баллов* занимают семь организаций:

69. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинка Каа-Хемского района Республики Тыва

82. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Баян-Колская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

90. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кок-Тейская открытая (сменная) общеобразовательная школа муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

101. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шивилигская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва

109. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Аржаанская средняя общеобразовательная школа Пий-Хемского кожууна Республики Тыва

118. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кызыл-Тайгинская средняя общеобразовательная школа Сут-Хольского кожууна Республики Тыва

122. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа села Усть-Хадын Тандинского кожууна Республики Тыва.

На третьем месте с результатом *96,97 баллов* – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва. Последнее место с результатом *54,53 балла* занимает Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ийи-Тал муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат по *91баллу* соответственно набрали **муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества города Ак-Довурак и Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Межшкольный учебный комбинат «Мергежил» села Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»**. Второе место в рейтинге по критерию 1 с результатом *90,92 баллов* занимают Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования Дом детского творчества г. Ак-Довурака и Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования» г. Ак-Довурак. На третьем месте с результатом *90,54 баллов –* Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр города Турана". Последнее место с результатом *54,72 балла* занимает Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеская спортивная школа села Бай-Хаак Тандинского кожууна Республики Тыва.

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *91балл* набрало **государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум»**. Второе место в рейтинге по критерию 1 с результатом *90,81 баллов* занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва. На третьем месте с результатом *90,49 баллов –* Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум". Последнее место с результатом *71,50 балла* занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий» («Тувинский техникум народных промыслов»).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.4 Приложения 5.

По второму критерию «**Комфортность условий предоставления услуг**» независимой оценки качества условий оказания услуг, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **сорок девять оцениваемых организаций**. Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва (*99,85 баллов*), третье – Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва (*99,74 балла*). Последнее место рейтинга с результатом *58,98 баллов* занимает Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Березка» села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **восемнадцать оцениваемых организаций**. Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва (*99,83 баллов*), третье – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение: Бажын-Алаакская средняя общеобразовательная школа Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва (*99,58 балла*). Последнее место рейтинга с результатом *56,07 баллов* занимает Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов* набрали **одиннадцать оцениваемых организаций**. Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детско-юношеская спортивная школа «Авырга» муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва (*99,83 баллов*), третье – Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Тыва "Республиканский центр развития дополнительного образования" (*99,67 балла*). Последнее место рейтинга с результатом *68,69 баллов* занимает Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа г. Турана».

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наивысший результат *100 баллов* набрало **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум»**. Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум» (*99,84 баллов*), третье – Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Кызылский транспортный техникум» (*99,76 балла*). Последнее место рейтинга с результатом *79,64 баллов* занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.4 Приложения 6.

По третьему критерию «**Доступность услуг для инвалидов**», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *92 балла* набрало **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва**. На втором месте по критерию 3 с результатом *78 балла* – три оцениваемые организации:

59. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгал» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников с. Барлык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва

72. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Хээлер» г. Чадаана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва

183. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва.

Третье место с результатом *72 балла* присвоено шести учреждениям:

30. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» города Кызыла Республики Тыва

31. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва

34. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Салгал» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва

85. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Теремок» с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва

94. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» с. Черби муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

174. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дюймовочка» с. Хову-Аксы Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва.

Последнее место рейтинга по критерию 3 с результатом *20 баллов* (одно условие доступности) занимают две организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *88 баллов* набрало **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк»**. На втором месте по критерию 3 – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Ак -Дуруг Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва (*86 баллов*), на третьем – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва» (*81,71 балла*). Одно условие доступности для инвалидов в МБОУ СОШ с. Ийи-Тал муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (*20 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *64 балла* набрали **четыре организации**:

10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей Центр дополнительного образования детей «Авырал» села Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»

14. Муниципальное бюджетное учреждение Центр дополнительного образования детей «Эврика» муниципального района "Кызылский кожуун" Республики Тыва

15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детско-юношеская спортивная школа «Авырга» муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мугур-Аксынская детская школа искусств».

На втором месте по критерию 3 с результатом *58 баллов* – четыре учреждения:

9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом творчества школьников с.Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»

11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Межшкольный учебный комбинат «Мергежил» села Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»

13. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Кожуунный Центр детского (юношеского) технического творчества муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва

21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей подростковый клуб «Салгал» Сут-Хольского кожууна Республики Тыва.

Третье место присвоено МБОУ ДО детей Подростковый центр «Челээш» села Бай-Хаак Тандинского кожууна Республики Тыва (*56,42 балла*). Последнее место рейтинга по критерию 3 занимает Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско- юношеская спортивная школа" с.Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва (*36 баллов*).

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *86 баллов* набрало **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум»**. На втором месте по критерию 3 с результатом *по 64 балла соответственно* ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский технологический техникум» и ГБПОУ Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва. Третье место присвоено ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум» (*60 баллов*). Последнее место занимает ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский сельскохозяйственный техникум» (*32 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.4 Приложения 7.

По четвертому критерию «**Доброжелательность, вежливость работников организации**», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **пятьдесят восемь оцениваемых организаций**. На втором месте по критерю 4 с результатом *99,79 баллов* – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Чечек» с. Шеми муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва; на третьем с результатом *99,72 баллов* – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Челээш» комбинированного вида с. Самагалтай муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва». Последнее место рейтинга занимает Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна (*76,36 баллов*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов* набрала **тридцать одна оцениваемая организация**. На втором месте по критерю 4 с результатом *99,88 баллов* – Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Аграрный лицей - интернат Республики Тыва"; на третьем с результатом *99,83 баллов* – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва. Последнее место рейтинга занимает Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Сосновка Тандинского кожууна Республики Тыва (*81,80 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов* набрали **тринадцать** **оцениваемых организаций**. На втором месте по критерю 4 с результатом *99,93 баллов* – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско- юношеская спортивная школа" с.Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва. На третьем месте с результатом по *99,92 баллов* соответственно – две организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Кожуунный Центр детского (юношеского) технического творчества муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва и Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Чеди-Хольского кожууна. Последнее место рейтинга занимает Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества Овюрского кожууна" (*96,25 баллов*).

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наивысший результат *100 баллов* набрали две оцениваемые организации: **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум» и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум"**. На втором месте по критерю 4 с результатом *99,81 баллов* – две организации: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум» и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум»; на третьем с результатом *99,77 баллов* – Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум». Последнее место рейтинга занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий» («Тувинский техникум народных промыслов») (*94,42 баллов*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.4 Приложения 8.

По пятому критерию «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **пятдесят пять оцениваемых организаций**. Второе место по критерию 5 присвоено МБДОУ комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва» (*99,82 баллов*); третье место – МБДОУ -детский сад комбинированного вида № 2 «Сказка» г. Шагонар муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (*99,76 баллов*). Последнее место рейтинга по критерию 5 занимает Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Cайзанак» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва (*51,09 баллов*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат наивысший результат *100 баллов* набрали **тридцать семь организаций**. Второе место по критерию 5 присвоено МБОУ Шуйская средняя общеобразовательная школа с. Шуй муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (*99,81 баллов*); третье место – МБОУ СОШ с. Иштии-Хем муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (*99,76 баллов*). Последнее место рейтинга по критерию 5 занимает Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» (*70,52 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов* набрали **четырнадцать оцениваемых организаций**. Второе место по критерию 5 присвоено МБОУ ДО детей Кожуунный Центр детского (юношеского) технического творчества муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва и ГБУ ДО Республики Тыва «Республиканский центр развития профессионального образования» (по *99,92 баллов соответственно*); третье место – МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" с.Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва (*99,89 баллов*). Последнее место рейтинга по критерию 5 занимает Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом творчества Овюрского кожууна" (*96,35 баллов*).

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наивысший результат *100 баллов* набрали две оцениваемые организации: **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум» и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»**. Второе место по критерию 5 присвоено ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум» (*99,88 баллов*); третье место – ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский строительный техникум» (*99,77 баллов*). Последнее место рейтинга по критерию 5 занимает Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум предпринимательства» (*96,14 баллов*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.4 Приложение 9.

**4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Республики Тыва**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, по показателю 1.1 присвоено **31 организации** образования Республики Тыва (*100 баллов*). В МБДОУ Детский сад «Березка» села Дурген Тандинского кожууна Республики Тыва информация о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» **не соответствует порядку её размещения** (значение показателя 1.1. равно 0).

Первое место в рейтинге организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, по показателю 1.1 присвоено **61 организации** образования Республики Тыва (*100 баллов*). Последнее место рейтинга по показателю 1.1 с результатом 30 баллов занимают три учреждения:

6. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва "Средняя общеобразовательная школа № 10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»

10. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чербинская школа-интернат»

71. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Сизим Каа-Хемского района Республики Тыва.

Как показали результаты НОК, значения показателя 1.1 для организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, варьируются от 80 баллов (**8 организаций)** до 50 баллов (**18 организаций**). Следовательно, информация о деятельности организаций на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» частично **не соответствует порядку её размещения**.

Как показали результаты НОК, значения показателя 1.1 для организаций, реализующих программы профессионального обучения, варьируются от 80 баллов (**3 организации:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум», Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум", Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва**)** до 20 баллов (**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»**).

Следовательно, информация о деятельности организаций на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» частично **не соответствует порядку её размещения**.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.4 приложения 10.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Республики Тыва можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Как показали результаты исследования, семь образовательных учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного образования, имеют шесть дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (*100 баллов*):

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №4 города Кызыла Республики Тыва»

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №2 «Улыбка» города Кызыла Республики Тыва»

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва»

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 39 «Сказка» города Кызыла Республики Тыва»

26. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №34 «Светлячок» комбинированного вида г. Кызыла Республики Тыва

29. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва

38. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида детский сад «Сказка» г. Ак-Довурак.

На официальных сайтах МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва и МБДОУ детский сад «Теремок» с. Черби муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва **отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг**.

Как показали результаты исследования, одно образовательное учреждение, реализующее образовательную программу начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, имеет шесть дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (*100 баллов*): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла Республики Тыва".

На официальном сайте МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Ийи-Тал муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» **отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг**.

Образовательных учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы, имеющих шесть дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг **не выявлено**. 18 учреждений имеют пять дистанционных способов взаимодействия (*90 баллов*); 2 учреждения – три способа (60 баллов).

На официальных сайтах двенадцати организаций **отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг**.

Образовательных учреждений, реализующих программы профессионального обучения, имеющих шесть дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг **не выявлено**. 7 учреждений имеют пять дистанционных способов взаимодействия (*90 баллов*); 4 учреждения – три способа (60 баллов).

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.4 приложения 10

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

По результатам НОК, в **72 исследуемых учреждениях,** реализующих программы дошкольного образования значения показателя 1.3. составили *100 баллов*.

*77,50 баллов* и последнее место в рейтинге по показателю 1.3 было присвоено МБДОУ Детский сад «Теремок» села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва.

По результатам НОК, в **44 исследуемых учреждениях,** реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования значения показателя 1.3. составили *100 баллов*.

*72,73 баллов* и последнее место в рейтинге по показателю 1.3 было присвоено МБОУ средняя общеобразовательная школа села Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва.

По результатам НОК, в **15 исследуемых учреждениях,** реализующих дополнительные образовательные программы значения показателя 1.3. составили *100 баллов*.

*96,75 баллов* и последнее место в рейтинге по показателю 1.3 было присвоено МБОУ ДО Дом творчества школьников с.Тээли муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва».

По результатам НОК, в **двух исследуемых учреждениях,** реализующих программы профессионального обучения значения показателя 1.3. составили *100 баллов*: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум» и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум».

*96,26 баллов* и последнее место в рейтинге по показателю 1.3 было присвоено ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий»(«Тувинский техникум народных промыслов»).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.3.1- 4.3.4 приложения 10.

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг в 126 исследуемых организациях**, реализующих программы дошкольного образования.

Два комфортных условия для предоставления образовательных услуг (*40 баллов*) имеются в МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Чыраа-Бажы муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва.

Одно комфортное условия для предоставления образовательных услуг (*20 баллов*) имеются в МБДОУ Детский сад «Березка» села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва и МБДОУ детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна Республики Тыва.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг в 99 исследуемых организациях**, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования.

Два комфортных условия для предоставления образовательных услуг (*40 баллов*) имеются в ГБОУ «Кызыл-Арыгская школа-интернат».

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг в 21 исследуемой организации**, реализующей дополнительные образовательные программы.

Два комфортных условия для предоставления образовательных услуг (*40 баллов*) имеются в МБОУ дополнительного образования детей Центр Детского Творчества «Олчей удазыны» Тоджинского района Республики Тыва.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг в 11 исследуемых организациях**, реализующих программы профессионального обучения.

Четыре комфортных условия для предоставления образовательных услуг (*80 баллов*) имеются в ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум» и ГБПОУ Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум».

Три комфортных условия для предоставления образовательных услуг (*60 баллов*) имеются в ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум».

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.4.1- 4.4.4 приложения 10.

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

В результате НОК, в **179 учреждениях образования,** реализующих программы дошкольного образования, был выявлен **высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг:** от *80,95 баллов* (МБДОУ Детский сад «Березка» села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва)*до 100 баллов.*

В остальных исследуемых учреждениях образования значения показателя 2.3 варьируются в пределах от *65,38 баллов* (МБДОУ Детский сад «Челээш» с. Суш Пий-Хемского кожууна Республики Тыва) до *77,27 баллов* (МБДОУ детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна).

В результате НОК, в **149 учреждениях образования,** реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен **высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг:** от *81,11 баллов* (МБОУ «Гимназия № 5 города Кызыла Республики Тыва")*до 100 баллов.*

В 20 исследуемых учреждениях образования значения показателя 2.3 варьируются в пределах от *50,72 баллов* (МБОУ О- Шынаанская средняя общеобразовательная школа муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва») до *79,81 баллов* (МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Элегест им. Бавун-оола У.А).

Деятельность МБОУ СОШ с. Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва по показателю 2.3 была оценена в *40,91 баллов*; МБОУ СОШ с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва – в *32,14 баллов*; МБОУ СОШ с. Кок- Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва в *28,21* баллов.

В результате НОК, в **31 учреждении образования,** реализующем дополнительные образовательные программы, был выявлен **высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг:** от *91,67 баллов* (МБУ ДО «Дом творчества Овюрского кожууна")*до 100 баллов.*

В МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа г. Турана» значение показателя 2.3 составило *57,37 баллов*.

В результате НОК, во **всех учреждениях образования,** реализующих программы профессионального обучения, был выявлен **высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг:** от *90,23 баллов* (Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий» («Тувинский техникум народных промыслов»))*до 100 баллов.*

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.5.1-4.5.4 приложения 10.

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Первое место (*100 баллов*) по показателю 3.1 в рейтинге организаций, реализующих программы дошкольного образования, в помещениях и на прилегающей территории которой, имеются 5 необходимых условий для инвалидов присвоено **МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва**.

Отметим, что **в 36 учреждениях образования** территория, прилегающая к организации и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

*80 баллов* по показателю 3.1 в рейтинге организаций, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 4 необходимых условий для инвалидов присвоено **18 учреждениям**.

В **6 учреждениях образования** территория, прилегающая к организации, и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

*60 баллов* по показателю 3.1 в рейтинге организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 3 необходимых условия для инвалидов присвоено **11 учреждениям**.

В **двух учреждениях образования** территория, прилегающая к организации, и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:** Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа г. Турана» и Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр города Турана".

*80 баллов* по показателю 3.1 в рейтинге организаций, реализующих программы профессионального обучения, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 4 необходимых условий для инвалидов присвоено **2 учреждениям**.

В **ГБПОУ Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»** территория, прилегающая к организации, и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.6.1-4.6.4 приложения 10.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в **18 исследуемых учреждениях,** реализующих программы дошкольного образования, имеется 3-4 условия доступности для инвалидов (*60-80 баллов*).

В трех учреждениях **отсутствуют условия доступности**, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

61. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва

93. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

122. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Челээш» с. Суш Пий-Хемского кожууна Республики Тыва.

Как показали результаты НОК, в **трёх исследуемых учреждениях,** реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, имеется пять и более условий доступности для инвалидов (*100 баллов*):

4. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха"

24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк»

145. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 г. Шагонара муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва».

Как показали результаты НОК, в **27 исследуемых учреждениях,** реализующих дополнительные образовательные программы, имеется 1-2 условия доступности для инвалидов (*20-40 баллов*).

В пяти учреждениях **отсутствуют условия доступности**, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

24. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеская спортивная школа села Бай-Хаак Тандинского кожууна Республики Тыва

26. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тоора-Хемская детско-юношеская спортивная школа Тоджинского кожууна»

27. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» имени Оюн Седен-оола

30. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Чеди-Хольского кожууна

32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско- юношеская спортивная школа" с.Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва.

В **трёх исследуемых учреждениях,** реализующих программы профессионального обучения, имеется 3-4 условия доступности для инвалидов (*60-80 баллов*):

4. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум»

5. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум предпринимательства»

6. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум».

В **трёх исследуемых учреждениях** имеется 2 условия доступности для инвалидов (*40 баллов*):

1. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Кызылский транспортный техникум»

7. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум»

10. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва.

В **пяти исследуемых учреждениях,** реализующих программы профессионального обучения, имеется одно условие доступности для инвалидов (*20 баллов*).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.7.1-4.7.4 приложения 10.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в трех учреждениях образования, реализующих программы дошкольного образования, **нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**:

12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва»

113. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна

121. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва.

В остальных исследуемых организациях уровень удовлетворенности варьируется *от 50 до 100 баллов*.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в десяти учреждениях образования, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, **нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**:

В остальных исследуемых организациях уровень удовлетворенности варьируется *от 16,67 (*МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва"*) до 100 баллов (*101 организация*)*.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в учреждениях образования, реализующих дополнительные образовательные программы, уровень удовлетворенности доступностью для инвалидов варьируется *от 50 баллов (*Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Тыва "Республиканский центр развития дополнительного образования "*) до 100 баллов (*26 организаций*)*.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский сельскохозяйственный техникум» **нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**:

В остальных исследуемых организациях, реализующих программы профессионального обучения, уровень удовлетворенности варьируется *от 37,50 баллов (*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий» («Тувинский техникум народных промыслов»)*) до 100 баллов (*10 организаций*)*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.8.1-4.8.4 приложения 10.

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, **в большинстве исследуемых учреждений,** реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 81,82 до 100 баллов*.

Наименьшее количество баллов – *72,73 баллов* – по показателю 4.1 присвоено МБДОУ детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна.

В результате НОК, **во всех исследуемых учреждениях,** реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 77,44 (*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Сосновка Тандинского кожууна Республики Тыва*) до 100 баллов (*45 организаций*)*.

Во **всех исследуемых учреждениях,** реализующих дополнительные образовательные программы, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 95,41 до 100 баллов*.

Во **всех исследуемых учреждениях,** реализующих программы профессионального обучения, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 96,28 до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.9.1-4.9.4 приложения 10.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

В результате НОК, **во всех исследуемых учреждениях**, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 78,72 до 100 баллов*.

**Во всех исследуемых учреждениях**, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 83,91 до 100 баллов*.

**Во всех исследуемых учреждениях**, реализующих дополнительные образовательные программы, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 96,88 до 100 баллов*.

**Во всех исследуемых учреждениях**, реализующих программы профессионального обучения, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 96,28 до 100 баллов*.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.10.1-4.10.4 приложения 10.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Как показали результаты опроса, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: *от 80,65 (*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Шончалай» с. Суг-Бажы Каа-Хемского района Республики Тыва*) до 100 баллов*.

Наименьшее количество баллов – *56,25 баллов* – по показателю 4.3 присвоено МБДОУ детский сад «Чинчи» с. Тарлаг Пий-Хемского кожууна Республики Тыва.

Как показали результаты опроса, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: *от 80,77 (*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чаа-Суурская средняя общеобразовательная школа Овюрского кожууна имени Шарый-оол Владимира Чактар-ооловича»*) до 100 баллов*.

Наименьшее количество баллов – *72,73 баллов* – по показателю 4.3 присвоено ГБОУ Республики Тыва "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха".

Как показали результаты опроса, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: *от 95,07 до 100 баллов*.

Как показали результаты опроса, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы профессионального обучения, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: *от 86,98 до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.11.1- 4.11.4 приложения 10.

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**В 84 учреждениях** **образования,** реализующих программы дошкольного образования доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (*100 баллов)*.

Наименьшее количество баллов – *72,73* – по показателю 5.1 присвоено МБДОУ - детский сад «Аян» с. Аянгаты Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва.

**В 50 учреждениях** **образования,** реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (*100 баллов)*.

Наименьшее количество баллов – *71,43* – по показателю 5.1 присвоено МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва.

**В 20 учреждениях** **образования,** реализующих дополнительные образовательные программы доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (*100 баллов)*. В остальных учреждениях значение показателя 5.1 варьируется от *96,88 баллов и выше*.

**В двух учреждениях** **образования,** реализующих программы профессионального обучения доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (*100 баллов)*:

7. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум»

8. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»

В остальных учреждениях значение показателя 5.1 варьируется от *97,27 баллов и выше*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.12.1- 4.12.4

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 85,29 баллов до 100 баллов*.

Наименьшее количество баллов – *46,81 баллов* – по показателю 5.2 присвоено МБДОУ детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 78,57 баллов до 100 баллов*.

Наименьшее количество баллов – *59,79 баллов* – по показателю 5.2 присвоено МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун».

Во всех исследуемых учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 96,88 баллов до 100 баллов*.

Во всех исследуемых учреждений, реализующих программы профессионального обучения, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 95 баллов до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.13.1-4.13.4 приложения 10.

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: от *80,85 баллов до 100 баллов*.

Минимальное количество баллов – *2,17 баллов* – по показателю 5.3 присвоено МБДОУ детский сад № 2 «Cайзанак» с. Эрзин Эрзинского кожууна Республики Тыва.

В результате НОК, во всех исследуемых учреждений, реализующих программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: от *74,16 баллов до 100 баллов*.

В результате НОК, во всех исследуемых учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: от *95,83 баллов до 100 баллов*.

В результате НОК, во всех исследуемых учреждений, реализующих программы профессионального обучения, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: от *96,36 баллов до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.14.1- 4.14.4 приложения 10.

**5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Тыва с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 5.1.1-5.1.3 приложения 11 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва** ‒ *94,66 баллов*.

Второе место заняло Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Хээлер» г. Чадаана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва – *94,56 балла.*

Третье место у Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва, набравшего *93,86 балла*.

20 лучших практик, выявленных в результате НОКОУ, по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва, реализующими образовательные программы дошкольного образования, представлены на диаграмме 1.

**Диаграмма 1 – 20 лучших практик по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва,** **реализующими образовательные программы дошкольного образования, балл**

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк»** ‒ *95,21 балла*.

Второе место заняло Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва» – *93,83 балла.*

Третье место у Муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва, набравшего *93,68 балла*.

20 лучших практик, выявленных в результате НОКОУ, по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, представлены на диаграмме 2.

**Диаграмма 2 – 20 лучших практик по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва,** **реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, балл**

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало **Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей Центр дополнительного образования детей «Авырал» села Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»** ‒ *90,40 балла*.

Второе место заняло Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Межшкольный учебный комбинат «Мергежил» села Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» – *89,80 балла.*

Третье место у Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Мугур-Аксынская детская школа искусств» и Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей подростковый клуб «Салгал» Сут-Хольского кожууна Республики Тыва, набравших по *89,20 балла* соответственно.

20 лучших практик, выявленных в результате НОКОУ, по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва, реализующими дополнительные образовательные программы, представлены на диаграмме 3.

**Диаграмма 3 – 20 лучших практик по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва,** **реализующими дополнительные образовательные программы, балл**

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва** ‒ *90,09 балла*.

Второе место заняло Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Кызылский транспортный техникум» – *89,00 баллов.*

Третье место у Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум", набравшего *88,78 балла*.

Рейтинг образовательных организаций Республики Тыва, реализующих программы профессионального обучения, представлен на диаграмме 4.

**Диаграмма 4 – Рейтинг образовательных организаций Республики Тыва,** **реализующих программы профессионального обучения, балл**

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.4 приложения 11.

**6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Республики Тыва по результатам НОКОУ**

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

**7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Республики Тыва**

**7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет**

По результатам НОКОУ Республики Тыва самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями выявлен у **МБОУ «Кызылский центр образования «Аныяк»** (*95,21 баллов*).

Второе место заняло **МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва** (94,66 баллов). На третьем месте - **МАДОУ Детский сад «Хээлер» г. Чадаана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва** (*94,56 баллов*), на четвертом – МАДОУ Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва (*93,86 балл*), на пятом – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва» (*93,83 баллов*).

Самые низкие значения интегральных показателей были выявлены в следующих учреждениях:

121. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва (*67,19 баллов*)

113. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Дамырак» с. Хандагайты Овюрского кожууна (*70,64 баллов*)

61. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва (*73,09 баллов*)

57. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Хондергейская средняя общеобразовательная школа муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва (*73,25 баллов*)

152. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ийи-Тал муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва» (*73,75 баллов*).

Рекомендации для образовательных организаций

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

**7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва**

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.