

Диагностика профессионального выгорания педагогов образовательных организаций Кызылского кожууна

В 2020-2021 учебном году во всех образовательных организациях Кызылского кожууна педагогами-психологами проводилось анкетирование педагогов с целью выявления профессионального выгорания.

В анкетировании приняли участие 192 учителей. Педагогам предлагались утверждения о чувствах и переживаниях, связанных с работой, и варианты ответов.

Уровень профессионального выгорания проверялся по 3-м психологическим критериям: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция персональных достижений.

Эмоциональное истощение - основная составляющая профессионального выгорания. Характеризуется ощущением эмоционального перенапряжения отсутствия достаточной энергии, чтобы встретить новый день.

Деперсонализация или обезличивание - межличностная составляющая профессионального выгорания. Человек чувствует себя опустошенным и изнуренным, выстраивает эмоциональную стенку обособленности и общается с окружающим миром в негативной или жесткой манере.

Пониженная самооценка отражает внутреннюю составляющую психического истощения. Растущее чувство неадекватности может привести к вынесению самому себе приговора о полном провале.

Анкетирование педагогов показало следующие результаты:

1. Эмоциональное истощение. Низкий уровень (положительный показатель) имеют 95 чел. (49,4%), средний уровень - 80 чел.(41,6%), высокий уровень (отрицательный показатель) - 17 чел. (8,8%).

Низкий уровень **эмоционального истощения** свидетельствует о том, что педагог может длительное время продуктивно работать, не испытывая усталости. Он полон энергии и оптимизма, активен в контактах с окружающими людьми. Высокий уровень (8 чел. или 12,3%) говорит о наличии чувства усталости, депрессивного настроения. У педагога отсутствует желание идти на работу, он физически и психически не способен работать полный рабочий день, появляется раздражительность и холодность по отношению к окружающим людям.

2. Деперсонализация. Низкий уровень (положительный показатель) имеют 95 чел. (49,4%), средний уровень - 80 чел.(41,6%), высокий уровень (отрицательный показатель) - 17 чел. (8,8%).

Низкий уровень **деперсонализации** говорит об обширных контактах педагога с учениками, о желании принять проблемы других людей и стремлении помочь в их разрешении. Высокий уровень деперсонализации (17 чел. или 8,8%) свидетельствует о нежелании педагога взаимодействовать с окружающими людьми. Это проявляется в уменьшении контактов с

коллегами, появлении чувства раздражительности и нетерпимости в отношении с учениками.

3. Редукция персональных достижений. Низкий уровень (положительный показатель) имеют 95 чел. (8,8%), средний уровень - 80 чел. (41,6%), высокий уровень (отрицательный показатель) - 95 чел. (49,4%).

Низкий уровень **редукции персональных достижений** свидетельствует о включенности педагога в работу, о заинтересованности в результатах своего труда, о желании совершенствовать свое профессиональное мастерство. Педагог оценивает свою профессиональную успешность достаточно высоко. Высокий уровень (17 чел. или 8,8%) говорит об отсутствии у педагога интереса к работе, о снижении уровня самооценки, о снижении творческой активности, продуктивности работы.

Высокий уровень эмоционального выгорания наблюдается у 17 педагогов 8,8% педагогов (17 чел.). При этом у 2,6% этих педагогов (5 чел.) высокие показатели по другим критериям, что свидетельствует о высоком уровне психического выгорания педагога.

8,8 % педагогов (17 чел.) имеют показатели по второму критерию, близкие к высокому уровню, при этом у них имеются высокие показатели по третьему критерию, что также требует особого внимания, т.к. у них высокая вероятность профессионального выгорания.

Таким образом, для 17 педагогов необходима психокоррекция и профилактика синдрома профессионального выгорания.

У педагогов происходит утрата профессиональных ценностей. Специалист на первый взгляд может и не отличается от своих коллег.

Возможные причины несостоятельности педагога, по его мнению, и не удовлетворенность результатом своей работы: низкие результаты у детей, замечания со стороны администрации образовательных учреждений, отношения с родительской общественностью, проблемы в семье, проблемы со здоровьем и др.